

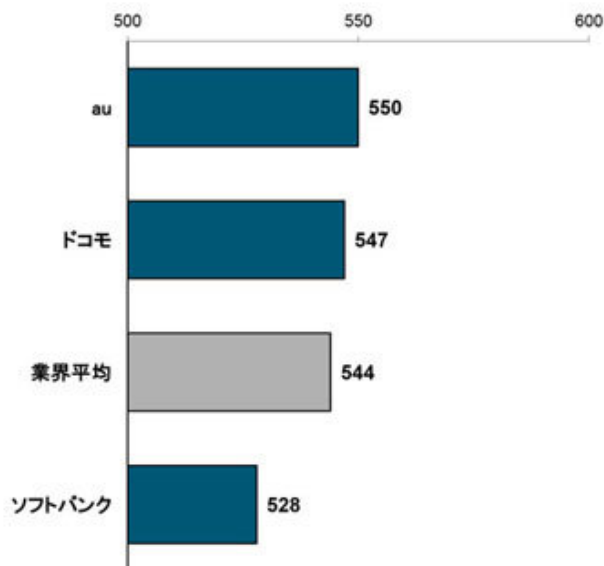


～ 日本携帯電話サービス顧客満足度調査 ～

2017 年日本携帯電話サービス顧客満足度調査：顧客満足度を測定するにあたっては「電話機」「通信品質・エリア」「各種費用」「提供サービス」「アフターサポート」「電話機購入経験」の 6 つの要素を設定し、総合満足度を 1000 ポイント満点で算出。

J.D. パワー  
2017年日本携帯電話サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>

顧客満足度ランキング  
(1,000ポイント満点)



出典：J.D. パワー 2017年日本携帯電話サービス顧客満足度調査<sup>SM</sup>  
※数値は概数

J.D. POWER

参考サイト：<https://diamond.jp/articles/-/160084>