



インストール時に "Office (64 ビットまたは 32 ビット) をインストールできない" というエラーが表示されます。対応方法を教えてください。



32 ビット版または 64 ビット版の Office が既にインストールされているコンピューターに、64 ビット版または 32 ビット版の Office スイート、または Office 単体アプリケーション (Visio など) をインストールしようとする、次のいずれかのエラー メッセージが表示されます。

このエラーは、64 ビット版と 32 ビット版の Office を混在させることができないために発生します。

このエラーを解決し、32 ビット版から 64 ビット版に切り替えるには、次の手順を実行する必要があります。

① Office をアンインストールする

不要な Office (または Visio、Project などの単体の Office アプリケーション) をアンインストールします。

② 32 ビット版または 64 ビット版の Office をインストールする

マイクロソフトのサポートサイトです。

<https://support.office.com/ja-jp/article/%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AB%E6%99%82%E3%81%AB-office-64-%E3%83%93%E3%83%83%E3%83%88%E3%81%BE%E3%81%9F%E3%81%AF-32-%E3%83%93%E3%83%83%E3%83%88-%E3%82%92%E3%82%A4%E3%83%B3%E3%82%B9%E3%83%88%E3%83%BC%E3%83%AB%E3%81%A7%E3%81%8D%E3%81%AA%E3%81%84-%E3%81%A8%E3%81%84%E3%81%86%E3%82%A8%E3%83%A9%E3%83%BC%E3%81%8C%E8%A1%A8%E7%A4%BA%E3%81%95%E3%82%8C%E3%82%8B-2e2dc9e5-3eb0-420c-862a-ab085b38597f>